

「タイムアウトしました。」が表示される場合の対応方法について

情報企画課ICT支援担当 2025/03

左画面が表示される場合は、ブラウザで新旧SSO両方を違うタブで開こうとしている場合や、ログアウトせずにタブのみを閉じてしまいセッションが残っている場合です。

解決方法としては

- 1) 別のブラウザで開く
- 2) ブラウザのキャッシュ・Cookieを削除する方法があります。

ブラウザのキャッシュ・Cookieを削除したい場合はブラウザを開いている画面で
キーボードショートカット：
Windows : Ctrl+Shift+Delete
Macintosh : Command+Shift+Backspace

もしくはブラウザの右上「…」や「三」となっている設定画面から閲覧履歴データの削除等で削除可能です。

