## 「タイムアウトしました。」が表示される場合の対応方法について

左画面が表示される場合は、 ブラウザで新旧SSO両方を違うタブで開こうとしている 場合や、ログアウトせずにタブのみを閉じてしまいセッ ションが残っている場合です。

解決方法としては 1)別のブラウザで開く 2)ブラウザのキャッシュ・Cookieを削除する。 方法があります。

ブラウザのキャッシュ・Coockieを削除したい場合は ブラウザを開いている画面で キーボードショートカット: Windows:Ctrl+Shift+Delete Macintosh:Command+Shift+Backspace

もしくはブラウザの右上「…」や「三」となっている設 定画面から閲覧履歴データの削除等で削除可能です。

## 北海道大学 タイムアウトしました。 SSOログイン画面はこちら FLMSログイン画面はこちら 北海道大学 SSOシステム タイムアウト タイムアウトしました。

情報企画課ICT支援担当 2025/03

SSOログイン画面はこちら ELMSログイン画面はこちら