◎ Microsoft Excel/Word 等のリンクが消えた場合。

◎ MicrosoftExcel の作成済みファイルをダブルクリックで起動しても、ブラン

クの状態で起動される場合

・このような状態で起動する場合



対処方法(Windows版)

①スタート(ウィンドウズロゴ)をクリックすると

メニューが表示されるので、

歯車マーク「設定」を選択



・「Windows キー」+「X」で表示される
「設定」でも可能です。



②表示された「設定」の画面から「アプリ」を選択 設定の検索 システム
ディスプレイ、サウンド、通知、電源 ビア デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス 電話 Android **ス アカウン** アカウント た 個人用設定 背景、ロック画面、色 アプリ 直、オブション **ゲーム** ゲーム バー、キャプチャ、ブロードキャス ト、ゲーム モード 検索 マイファイ \bigotimes <mark>Д</mark> プライバシー ● 更新とセキュリティ ③Microsoft Office 365 ProPlus を選択する。 (Microsoft 365 という表示の場合もあります) 命 ホーム アプリと機能 JUSTオンラインアップデート for J-License クライアント... 設定の検索 Q アプリ LhaForge Ver.1.6.6 ≡ アプリと機能 Lhaplus :=→ 既定のアプリ memop_x64 血 オフライン マップ Microsoft Edge In Web サイト用のアプリ Microsoft Edge Update ロコ ビデオの再生 〒 スタートアップ Microsoft Office 365 ProPlus - ja-jp ④「変更」を選択。 Microsoft Office 365 ProPlus - ja-jp 16.0.12527.21236 変更 アンイ ⑤「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」

にメッセージ「はい」を選択すると

下記画面が表示され、「オンライン修復」を選択し、「修復」を押す。



⑥再度修復をするか確認されます。

回線によっては1時間程度かかるため HINES/事務 LAN 上では問題ありませんが、従量課 金回線等を使用している際はお気をつけください。

「修復」を選択。

Microsoft	-	×
オンライン修復を開始してもよろしいですか?		
インストールを修復するためのファイルをダウンロードします。この 時間がかかり、インターネットに接続されている必要があります。)処理(ä	こは
従量制課金接続を使っている場合は、追加料金が発生する あります。オンライン コンテンツを取得する際には、この点にご注 い。	可能性 注意くだ	ŧが さ
修復(<u>R</u>)	閉じる((2)

この後実行されます。(修復中は PC を利用しない方が良いです。)

⑦「すべて完了です。Office はインストールされました。」等のメッセージが表示されます ので、終了のメッセージに従い、閉じてください。 →これで修復は終了になります。

⑧PCを再起動してから動作を確認して下さい。