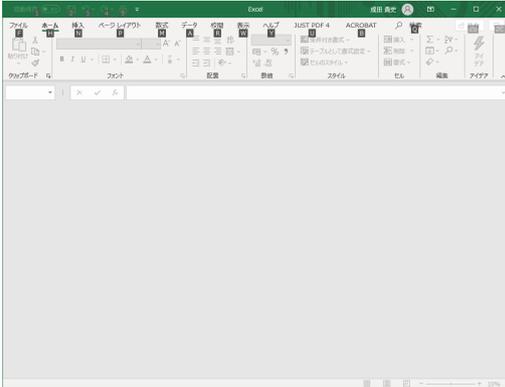


◎ Microsoft Excel/Word 等のリンクが消えた場合。

◎ Microsoft Excel の作成済みファイルをダブルクリックで起動しても、ブランクの状態起動される場合

・このような状態で起動する場合

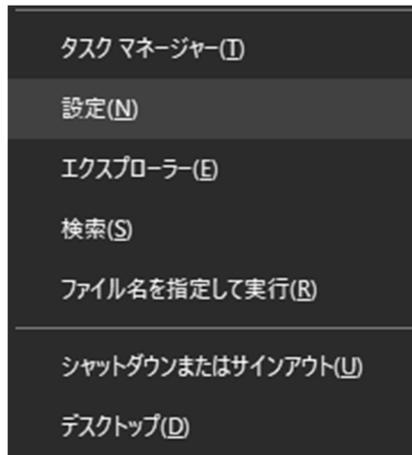


対処方法(Windows 版)

①スタート (ウィンドウズロゴ) をクリックすると

メニューが表示されるので、
歯車マーク「設定」を選択

・「Windows キー」 + 「X」で表示される
「設定」でも可能です。

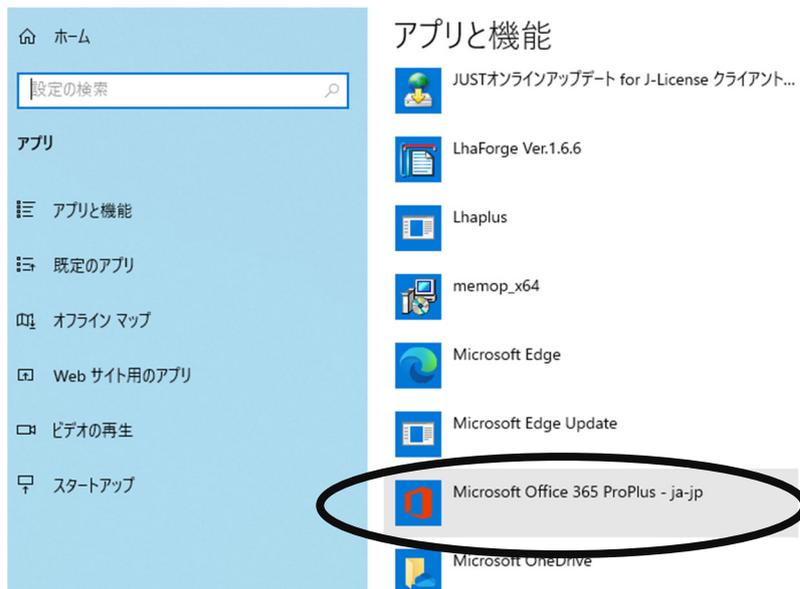


②表示された「設定」の画面から「アプリ」を選択

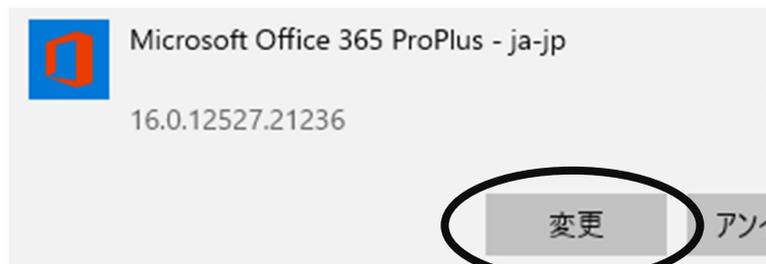


③Microsoft Office 365 ProPlus を選択する。

(Microsoft 365 という表示の場合もあります)



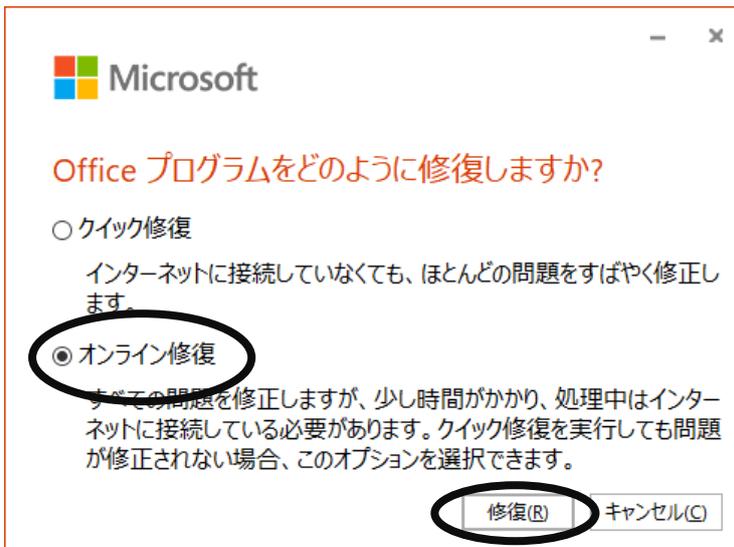
④「変更」を選択。



⑤「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」

にメッセージ「はい」を選択すると

下記画面が表示され、「オンライン修復」を選択し、「修復」を押す。



⑥再度修復をするか確認されます。

回線によっては1時間程度かかるため HINES/事務 LAN 上では問題ありませんが、従量課金回線等を使用している際にはお気をつけください。

「修復」を選択。



この後実行されます。(修復中は PC を利用しない方が良いでしょう。)

⑦「すべて完了です。Office はインストールされました。」等のメッセージが表示されますので、終了のメッセージに従い、閉じてください。

→これで修復は終了になります。

⑧ PC を再起動してから動作を確認して下さい。