

MicrosoftOfficeの不具合がある場合

WindowsUpdate等を要因としてExcel等のアイコンが無くなってしまふ、Officeアプリケーションを起動すると問い合わせるように警告されるなどの症状が報告されています。

注意：MicrosoftOfficeの不具合では再インストールしても「確実に元の状況に戻す」だけです。不具合のある状況が継続されます。

再インストールでは状況の解決にはなりません。

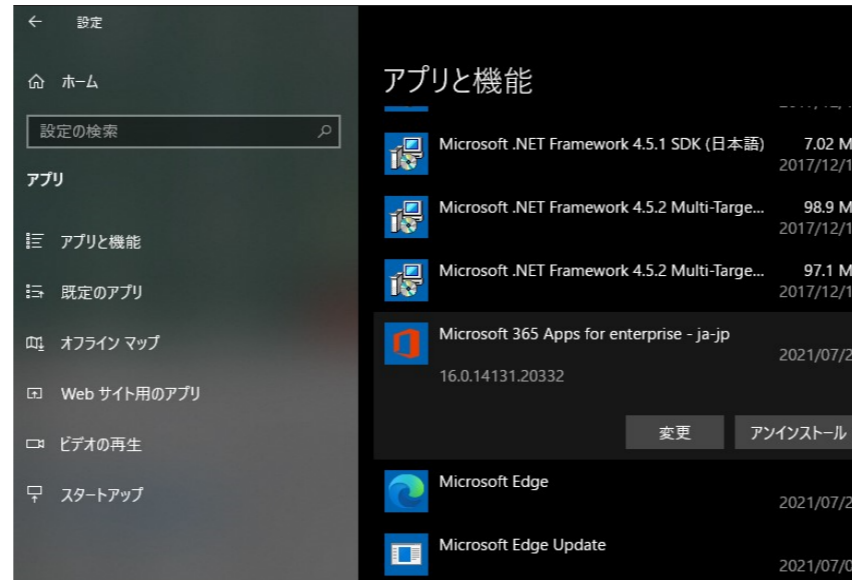
このような画面が出る場合、またはExcel等のアイコンが消失している場合（Wordなどのアイコンは存在するなどインストールは行われている場合）の対処方法です。

Excel は利用できません

詳細については、Office 365 管理者にお問い合わせください。

関連付け ID:1f702825-c4c3-4e86-a608-fe3db56e36f0

スタート-設定-アプリを開き、Officeの項目を確認します。
通常は「Microsoft 365 Apps～」という項目になります。



変更を許可するか聞いてきますので許可すると修復の画面が出ます。



Office プログラムをどのように修復しますか?

● クイック修復

インターネットに接続してなくても、ほとんどの問題をすばやく修正します。

○ オンライン修復

すべての問題を修正しますが、少し時間がかかり、処理中はインターネットに接続している必要があります。クイック修復を実行しても問題が修正されない場合、このオプションを選択できます。

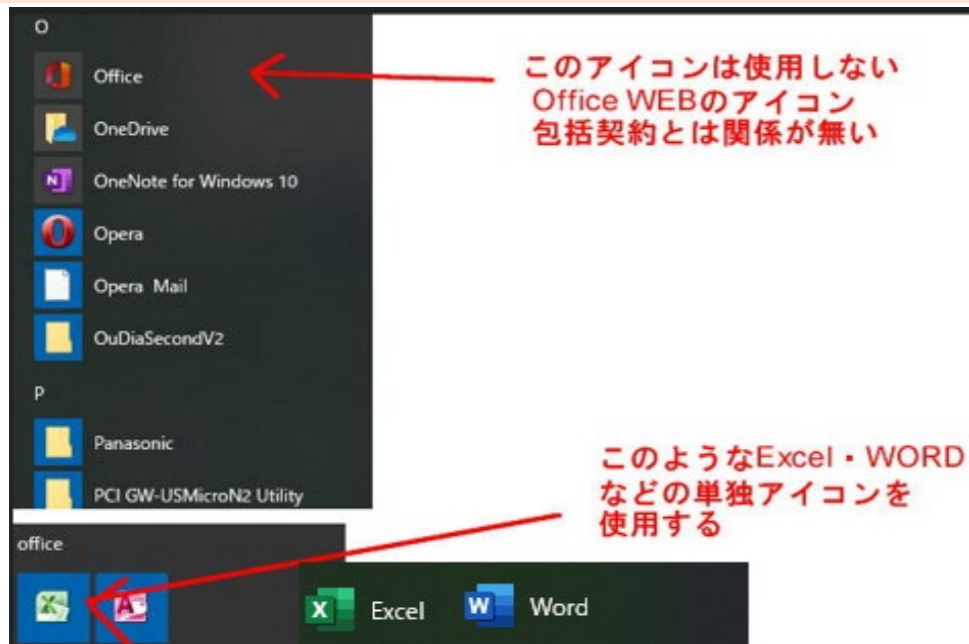
修復(R)

キャンセル(C)

クイック修復を行い、再起動して症状の改善を確認ください。
治らない場合はオンライン修復を行ってください。

注意：Windows10に入っている「Office」のアイコンは包括契約とは無関係ですので、これが動作しないのは問題ありません。

包括契約のアイコンはExcel・Wordなど単独のアイコンとなっています。



本学の包括契約のMicrosoftソフトウェアについての問い合わせ先

問い合わせはメールでお願いいたします。不具合や状況がわかる画面コピー等の添付をお願いいたします。

送信先アドレス： license@oicte.hokudai.ac.jp

license@oicte.hokudai.ac.jp へのリンク

件名：包括契約ソフトユーザー申請システムに係る問い合わせ

本文：（下記の項目をメールにご記載願います。）

- ・職員番号（8桁）：
- ・氏名：
- ・所属：
- ・内線番号：
- ・ご使用のOS（バージョン）：
- ・以下どちらに係る問い合わせか：

1. Adobeユーザー申請システム
2. Microsoftユーザー申請システム

・問い合わせ内容：

※エラーの場合、スクリーンショットを添付願います。