Adobeアプリケーションの申請方法 – 1

本学の包括契約でのAdobe製品の利用を希望される場合は各PC1台毎に申請を行ってください。

SSOシステムから「包括契約ソフトユーザー申請システム」にアクセスし、「Adobeライセンス」を選択します。

包括契約ソフトユーザー申請システム Ver 1.1.12	Adobeユーザー申請	システム Ver 1	.1.12		[▲]		
■ 申請対象ライセンス選択 Adobeライセンス Microsoftライセンス	利用者メニュー	 ライセンス管理 >> 表示条件 表示件数 / ページ 					
TrendMicroライセンス サイトライセンス	📄 ライセンス管理 ✔ 利用承諾内容確認	フィルタ文字列 発行状況	·····末選訳				
利用承諾確認をよくお読みの上、 チェックを行い「同意します」をクリックします。	▲ 連絡先メールアドレス・ ● 内線番号の確認と変更 ※変更があった場合は必ず 変更登録順います	» 申請済みライセンス一覧				< 1 > 道加	
			C種類 ②license.oicte.hokudai.ac.jp	申請年月日 ====================================	масアドレス	インストール 発行済	
	 ② FAQ閲覧・検索 ③ MACアドレス確認方法 	道加 名 1 >	学保有・管理のPCのうち個人管理PC >			インストール ▲ ページ先頭へ	
	 ^{Adope⊥ーザー申請・イン トール手順(PDF)} 利用者説明書(PDF) 	Adobeアプリケ-	ーションへのログイン方法 – 1				
	メール問合せはこちら	Acrobatるこを起動し	、C、ロジョンの回回が由ましたら、平子光11の使用者目身のEnterpriseIDでログイン(サイノイン)します。				

現在の登録情報が表示されます。同じ機器で重複して申請しないようご注意ください。

注意: はじめてログインする場合は**メールアドレス**と連絡先**内線番号**の登録画面が出ます。必ず正しいメールアドレス・内線番号をご登録ください。 メールアドレスはこのあとAdobe社から使用許諾のメールが送信され、この**メールからの登録を行わなければ使用できません**。

登録の追加は「追加」ボタンをクリックし、必要事項を入力します。

MacAddressを確認して入力し、

共用PC・個人管理PCを選択します。

「申請」ボタンで確定します。

注意: Adobeソフトウエアの利用は申請受付から
 数日から1週間程度必要とします。
 登録が完了しますとAdobe社からメールが到着します。
 このメールが着信するアドレスは上記の登録メールアドレスとなります。

■ ライセンス官理:編集				
キャンセル				
» ライセンス申請情報				
ユーザーID	@license.oicte.hokudai.ac.jp			
(エンタープライズID)	※こちらが、Adobeにサインインする際のエンタープライズIDとなります(このアドレスを連絡先アドレスにすることは出来ません)。			
職員番号				
ΜΑርアドレス	00 - 00 - 00 - 00 - 00			
PCの種類				
備考(共有)				
	▲ ページ先頭へ			

Adobeアプリケーションの申請方法 – 2

Adobeライセンスの登録が完了しますとメールとして「今すぐAll Apps プランをご利用いただけます」というメールが到着します。

差出人 Adobe Creative Cloud <message@adobe.com>☆ り 返信 り 全員に返信 マ → 転送 ご アーカイブ む 迷惑マークを付ける

件名 今すぐ All Apps プラン をご利用いただけます



- B田ノイビノスのAdobeノノトノエノの利用なでの
- 1 包括契約ソフトユーザー申請システムでの申請
- 2 登録しているメールアドレスに使用開始のメールが届く
- 3 そのメールのリンクから使用者名、パスワードを登録
- 4 必要なソフトウエアのインストール
- 5 包括契約ソフトユーザー申請システムのAdobe enterpriseIDと

入力したパスワードでAdobe製品にログイン

「使用を開始」のボタンをクリックして、必要事項の登録を行わなければ 使用開始とはなりません。(**このボタンを押さないかぎり使用できるようにはなりません**)



使用者の名前とパスワードをここで設定します。

パスワードは

【大文字】と【小文字】を組み合わせた8文字以上で、 【数字】と【記号】(記号の例:@/!"#\$%&'()=~¥-+_?.<>;;等) をそれぞれ1文字以上含める必要があります。

注意: メールが届かない場合

Adobeからのメールは登録完了が終わりますと必ず送付されます。

メールが届かない場合は

「迷惑メール」「スパムメール」フォルダに配信されている可能性があります。

また、登録されている メールアドレスが間違っていないか 確認してください。 Hines WEB Mailも確認ください。 Hines WEB Mailへのリンク

メールは再送できません メールが届かない場合は

<mark>申請からや</mark>り直す必要があります。



Adobeアプリケーションへのログイン方法-1

Acrobatなどを起動して、ログインの画面が出ましたら、本学発行の使用者自身のEnterpriselDでログイン(サインイン)します。

注意:「電子メールアドレス」と記載していますが、メールアドレスではなく、本学発行の自身のEnterpriselDを入力します。

Googleでログイン・Facebookでログイン・Appleでログインいずれも本学の包括契約とは無関係です。

誤った入力を行った場合、Adobe製品は製品を利用する権限を持っていないと認識し、製品の購入を促します。

本学発行のEnterpriselDは「AXXXXXXXXXXXXXX@license.oicte.hokudai.ac.jp」の形式です。

EnterpriseIDを入力し「続行」をクリックすると「パスワードを入力」になります。

パスワードはAdobeソフトウエアライセンス申請後、利用開始メールから<mark>ご自身が設定</mark>しています。



認証が成功すれば、画面右側の青いアイコン (場合によって異なる)をクリックすると、 現在のログインされているEnterpriseIDが表示されます。

ご自身のEnterpriselDが表示されているか確認ください。 注意: ソフトウエア・バージョンにより「AdobelD」や 「アカウント作成」などと表示する場合があります。 決して新規のアカウントは作成せずに、 「EnterpriselDを使用してログイン」を選択してください。



別のアカウントにサインインする Hines WEB Mailへのリンク メールが届かない場合。「迷惑メール|「スパムメール」に振り分けられていないか、また、HinesWEBMailでもご確認ください。 Adobeユーザー申請システム Ver 1.1.12 | DATE: 2020/5/28 (3) \bigcirc 2 Verification code Adobe 利用者メニュー 🚨 連絡先情報管理 送信者 Adobe <message@adobe.com> (合)利用者ホーム 窗先 license.oicte.hokudai.ac.ip » 連絡先情報 パスワードを更新 返信先 Adobe <message@adobe.com> @oicte.hokudai.ac.jp 連絡先メールアドレス 📄 ライセンス管理 申請者様 ✓利用承諾内容確認 license.oicte.hokudai.ac.jp 連絡先内線番号 2110 Adobe 連絡先メールアドレス 「※」マークの付いた項目は必須項目です 内線番号の確認と変更 新しいパスワード このアドレスに ※空更が た場合は必す 登録 リセット 65 変更登録願います メール送付されます Your verification code is: 7043700 パスワードを繰り返す ロヒント FAQ閲覧・検索 à MACアドレス確認方法 連絡先のメールアドレス、内線番号を登録します。 Your account can't be accessed without this verification code, even if Adobeユーザー申請・イ ジストール手順(PDF) 連絡先メールアドレスはライヤンス申請に係る通知メールが配送さ you didn't submit this request. すべてのアクティブなログインからログアウトします ※こちらのメールアドレスは、申請者様との連絡用となります。くれ To keep your account secure, we recommend using a unique 利用者説明書(PDF) password for your Adobe account or using the Adobe Account パスワードを更新

パスワードの更新では、以前に使用していたパスワードには設定できませんのでご注意ください。

2・体験版を求める画面になった

◎メール問合せけてちら

ログインで本学発行の包括契約のEnterpriselDではなく、メールアドレスやSNSでの認証を試みた場合、Adobeソフトウエアは使用権が無いと判断し、体験版開始と購入を求めます。

Adobe	
Acrobat DC の 14	日間の無料体験版を使用開始します。
毎料体験版を開始するか、お客様の	を使用して Adaba com で Acrobat DC を購入し
無料体験版を開始するが、の各様の ださい。	を使用して Adobecom で Acrobat DC を開入し
(Acrobat DC を終了)	Adobe.com で購入 (無料体験版を開

体験版の表示になった時は

一旦無料体験版を開始し、Adobeソフトウエアを起動してから、ログアウトを行ってください。 (体験版を開始しても自動で課金されることはありませんが、すぐにログアウトを行ってください) (ログアウト方法は、本PDF内に記載があります)

その後Adobeアプリケーションが終了するので、再度アプリケーションを起動し、ログイン画面から 本学発行のご自身のEnterpriseIDでログインを行ってください。

購入を促されてもクレジットカード等での購入画面には一切入力しないでください。 誤って購入した場合、包括契約の対象外となり、返金などは一切できません。

Adobeアプリケーションへのログイン方法 – 2 (うまくいかないときは?)

1・パスワードを失念した

本学発行のEnterpriseIDに対応するパスワードを失念した場合は、パスワード入力欄の「パスワードをリセット」を選択すると、 SSO-包括契約ソフトウエアユーザー申請システム-Adobeに登録してあるメールアドレス(①)にリセットメールが送信されます。 6桁のコードを求められる場合があります。これもメールで届きます。(2)

パスワードをリセット

Adobeアプリケーションからのログアウト方法

Adobeアプリケーションから、ログアウトを行うには「ヘルプ」メニューから「ログアウト(サインアウト)」を行います。

「すべてのAdobeアプリケーションからログアウトします」で「ログアウト」をクリックします。





通常は自動的にAdobeアプリケーションが終了します。

完全にログアウトされたか確認する方法は再度Adobeアプリケーションを起動して「ログイン」画面が出るかを確認してください。



※ソフトウエアの不正使用は行わないでください

AcrobatなどAdobeアプリケーションを使用する際は、必ず使用者自身のEnterpriselDでログイン(サインイン)しなければなりません。 他者のEnterpriselDでログインしたAdobeアプリケーションを使用することや、 自身のユーザーIDを他者に使わせることはライセンス違反となります。 複数人共用で使用しているPC(例えば研究室保有のPC)を使用する場合は、使用前にサインインを行い、使用後はサインアウトを行ってください。

Adobeアプリケーションのインストール方法(Windows)

本学の包括契約のAdobeソフトウエアは**包括契約ソフトウエアユーザー申請システム**から行います。

旧AdobeCreativeCloudデスクトップアプリからのインストールは行えません。

①SSO-包括契約ソフトウエアユーザー申請システム-Adobeから「インストール」を開きます。

Adobeユーザー申請	システム Ver 1.1.12	DATE: 2021/7/28			
利用者メニュー		ダウンロード選択			
公利用者ホーム	キャンセル				
ライセンス管理	» ソフトウェア情報				
✔ 利用承諾内容確認	ライセンス種別	Adobeライセンス			
連絡先メールアドレス・ 内線番号の確認と変更	ユーザーID (エンタープライズID)	ense.oicte.hokudai.ac.jp			
※変更があった場合は必ず	OS種別	Windows 64bit 🗸	 ✓ ※ご確認の上、適直変更願います。 		
変更登録願います	バージョン	最新版	- ※ご確認の上、適直変更願います。		
	ソフトウェア種類				
 FAQ閲覧・検索 MACアドレス確認方法 	※ダウンローダーは一度限 ※Mac版のダウンローダー	r 未選択 Acrobat DC for Win64bit	は、改めて本画面からダウンローダーをダウンロードしてください。 アビダウンローダーを記載できない場合があります。その場合は、「システム環境設定		
Adobeユーザー申請・イン トール手順(PDF)	ーションの実行許可」の設	Animate for Win64bit Audition for Win64bit	可」へ変更してください(すべてのアプリケーションをインストールした後は、元のセ		
👔 利用者説明書(PDF)	ダウンロード リセット	 Bridge for Win64bit 			
▶ メール間合せはこちら		Character Animator for Win64bit Dimension for Win64bit			
ポ ログアウト	2 ヒント	Dreamweaver for Win64bit Fresco for Win64bit			
	ソフトウェアのインス (Windowsの提会)	Illustrator for Win64bit InCopy for Win64bit	を取得します。		
お知らせ	指定のソフトウェアを ダウンローダーをダウ	InDesign for Win64bit Lightroom Classic for Win64bit Media Encoder for Win64bit	ダー(downloader.vbs)をダウンロードします。 で起動してください。		
Adobeソフトウェアは新バ	【MacOSの場合】	Photoshop for Win64bit			
ージョン提供のお知らせ	指定のソフトウェアを	Prelude for Win64bit Premiere Pro for Win64bit	1たダウンローダーをダウンロードします。 2万度時(約1年) - たまさわたガウンローガー(deumleaderane) たがブルクリック		
胞態性対応及びAppleSilicon	エルファイルをダウノに	Premiere Rush for Win64bit	r Catered (Weaker) しい 生成されルビッシンローター (downloader.app) をタブルクリック		
Adobe製品の新バージョン提	※ダウンローダーは一度	XD for Win64bit	合は、改めて本画面からダウンローダーをダウンロードしてください。		
供を開始しましたので					

インストールに失敗する場合②

インストールに失敗した場合インストール用一時ファイルの消去を行わないと再実行時、

以前のダウンロードファイルを参照し失敗する場合があります。

一度PCを再起動いただき、次のフォルダにアクセスし、

「Temp」フォルダの中のファイルをすべて削除してください。

(削除できないファイルはスキップでかまいません)

 $\rightarrow \lceil \mathsf{AppData} \rfloor \rightarrow \lceil \mathsf{Local} \rfloor \rightarrow \lceil \mathsf{Temp} \rfloor$

(「隠しファイル」のチェックをつけないと表示されません)

削除してから再度包括契約ソフトユーザー申請システムよりインストールをお願いいたします。

注意: 異動などで使用者が変わる場合「再インストール」は不要です。

使用者が変わる場合、前任者がログアウトし、新任者がログインするだけで移行が完了します。

② ダウンロードされたインストールファイル

(downloaderAdobe.vbs)を実行することでインストールされます。

 \times

インストールパッケージをパックグラウンド(非表示)でダウンロード中です。 ダウンロード完了後、インストール画面が表示され、自動的にインストールが開始されま す。

「OK(はい)」ボタンをクリックしてしばらくお待ちください...

ОК

インストールに失敗する場合①

「他のソフトウエアを全て終了」してからインストールを実行してください。

特にMicrosoftOfficeアプリケーションが起動しているとインストールに失敗します。

CreativeCloudサイトからのインストールも可能です。

https://creativecloud.adobe.com/apps/all/desktop ログイン時にEnterpriseIDとパスワードが必要です。

リンク

📙 🛛 🛃 📊 🗢 🛛 Temp					
ファイル ホーム 共有	表示				
デビゲーション ウィンドウ・	※ ■ 特大アイコン ■ 大アイコン ■ 中アイコン ■ 中アイコン ■ ホアイコン ■ ホアイコン ■ 計一覧 ■ 計描 ■ ■ 並べて表示 ■ コンテンツ	ン	グループ化 マ 列の追加 マ すべての列のサイズを自動的	に変更する	 項目チェックボックス ✓ ファイル名拡張子 選択し ✓ 良しファイル 表示
ペイン	レイアウト		現在のビュー		表示/非表示
← → ~ ↑ 📙 → 🖤 C	› ローカル ディスク (C:) › ユーザー › 🔜 🗛	ppData → Local → Ten	qr		
	名前	更新日時	種類	サイズ	
* クイック アクセス	TS7DB.tmp	2020/03/16 15:40	ファイル フォルダー		
📥 OneDrive	_TS21BD.tmp	2020/02/26 10:19	ファイル フォルダー		
PC	TS631D.tmp	2020/03/09 8:24	ファイル フォルダー		
三 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	TS4541.tmp	2020/03/16 15:41	ファイル フォルダー		
	52D468B2-D5A2-4595-B861-0E192A8740	2020/03/04 9:31	ファイル フォルダー		
→ 9')2U=F	53F61E03-793C-40FD-AACB-AFA00D258	2020/03/04 9:34	ファイル フォルダー		
三 デスクトップ	8393AF56-A922-4FCD-A113-28B0FC98C5	2020/03/16 16:17	ファイル フォルダー		
🔮 ドキュメント	AC76BA86-7AD7-1041-7B44-AC0F074E4	2020/02/13 11:54	ファイル フォルダー		
🔤 ピクチャ	BCECC050-9601-4AE5-9351-B5993A31BE	2020/02/13 15:46	ファイル フォルダー		
🚆 ビデオ	DCE0650A-D389-4220-8661-1E6CD5ADE	2020/03/04 9:29	ファイル フォルダー		
N 50 1947	F444D905-0E79-4A0A-878B-5E0CDBD30E	2020/03/04 10:26	ファイル フォルダー		
= n_±11, ≓∠7/2 (C)	36A6A4FD-6317-43C4-89C6-B88887A6A7EF	2020/03/12 12:43	ファイル フォルダー		
	acrocef_low	2020/02/14 15:06	ファイル フォルダー		
A (0.)	Acronis	2020/03/04 10:11	ファイル フォルダー		
🤿 ネットワーク	AcronisUpdates	2020/02/14 8:35	ファイル フォルダー		
			T (11 T 11 11		

Adobeアプリケーションのインストール方法(MacOS) 本学の包括契約のAdobeソフトウエアは包括契約ソフトウエアユーザー申請システムから行います。 注意: 異動などで使用者が変わる場合「再インストール」は不要です。 旧AdobeCreativeCloudデスクトップアプリからのインストールは行えません。 使用者が変わる場合、前任者がログアウトし、新任者がログインするだけで移行が完了します。 ①SSO-包括契約ソフトウエアユーザー申請システム-Adobeから「インストール」を開きます。 ② メッセージと関係なく「Automaterで開く」・「OK」をクリック ••• enreiso20.oicte.hokudai.ac.jp C ⊕ ₫ + Ō ■ オペエのアプリ L&dobe Creative Cloud 金 北东西大学 ★+i Adobe3-サー申請システム1+ このワークフローの動作が下の理由によって変更された可能性があり Adobeユーザー申請システム Ver 1.1.12 | DATE: 2021/7/29 ます. [本] 📑 ヘルプ デスク [ログアウ 利用者メニュー ・ワークフローは、古いパージョンのアクション"アプリケーションを起動"を使って保存・ ライヤンス管理:ダウンロード選択 🐴 利用者ホーム キャンセル このバージョンのAutomatorアプリケ このシステムにインストールされている新しいバージョンのアクションでも期待通りにワ ーション"downloader-6"は、このバ ライセンス管理 » ソフトウェア情報 ージョンのmacOSでは使用できませ /利用承諾內容確認 ライセンス種別 Adobeライセンス hen ユーザーID (エンタープライズID) 連絡先メールアドレス・内 kudai.ac.jr "downloader-6"を使用するには、 線番号の確認と変更 Automatorで聞いて、アップデートバージョ OS種別 MacOS AppleSilice ※ご確認の上、適宜変更願います。 ※変更があった場合は必ず変 ンを保存してください。 登録願います バージョン ※ご確認の上、適宜変更願います。 - 未選択 -ソフトウェア種類 OK Automatorで開く 》FAQ閲覧・検索 ※ダウンローダーは一度限 1. 改めて本面面からダウンローダーをダウンロードしてください ▲ ページ先頭・ Animate for MacMI MACアドレス確認方法 ※Mac版のダウンローダー ってはダウンローダーを起動できない場合があります。その場合は、 「システム環境設定」の「セ キャンセル Audition for MacM1 Adobeユーザー申請・インス トール手順 (PDF) の設定項目を一時的に「すべてのアプリケーションを許可」 へ変更してください(すべてのアプリ ケーションをインストール Bridge for MacM1 します) Character Animator for Mac ○利用者説明書 (PDF) ダウンロード リセット Dreamweaver for MacM1 メール問合せはこちら Illustrator for MacM InCopy for MacM のヒント InDesign for MacM1 **ログアウト** ③右上の「▶実行」をクリック ④ メッセージと関係なく「OK」をクリック ソフトウェアのインス Lightroom Classic for MacM を取得します。 [Windowsの場合] Media Encoder for MacM 指定のソフトウェアを Photoshop for MacM1 ダー (downloader.vbs) をダウンロードします。 E E • • • • • お知らせ e downloader-6 (アプリケーション) ダウンローダーをダウ Premiere Pro for MacM1 で起動してください ライブラリ メディア 記録 コマ送り 中止 実行 Premiere Rush for MacM [MacOSの場合] Premiere Rush ※世のソフトウーフエ XD for MacM1 アクション 安数 Q 条件 iobeソフトウェアは新バ *** 入力としてファイルやフォルダを受け取ります 014-2021 Hokkaido Universit ◇ 📶 ライブラリ 🛛 😽 *お気に入り*ア…ムの内容を取得 *マップ*で位置情報を表示 (インーネット ✔ AppleScriptを実行 🎽 確認を求める このアプリケーションはAutomatorで Appleパージョン管理ツール ダウンロード確認 実行する場合、入力を受け取りませ ColorSyncプローイメージに適用 ダウンロード確認 ⑤インストーラーが起動します インストールパッケージをバックグラウンド XFRANK X CSVをSQLに変換 インストールパックージをパックグラウンド(非表示)でダウンロードします。 ダウンロード充了後、自動的にインストーラー直面が表示されますので、画面の目示に従ってしてインスト ールを提供してください。 2 ha (非表示)でダウンロードします。 ▲ ファーオルダ E Finder海目にフィルタを適用 このアプリケーションをAutomatorでテスト ダウンロード完了後、自動的にインストーラー 画面が表示されますので、画面の指示に従って Finder項目にラベルを割り当てる ... (語) フォント 🥪 Acrobat DC (21.0)_macOS (M1)のインストール するには、"指定されたFinder項目を取得"アク Finder項目のS...tコメントを設定 2 ミュージック ションをワークフローの先頭に追加してくださ してインストールを開始してください。 キャンセル OK A-2-Finder項目の選択を求める ようこそAcrobat DC (21.0)_macOS (M1)インストーラへ ロメール Finder項目の名前を変更 い。Automator以外でワークフローを実行す る場合は、事前にこのアクションを削除する 結果 オブション Einder BILS IK-キャンセル OK か、無効にしてください。 このソフトウェアをインストールするために必要な手順が表示されま **R** 78 S Finder項目をゴミ釉に入れる • はじめに 🎦 シェルスクリプトを実行 📓 連絡先 Finder項目をプリント 使用同-いわの E: Finder海岸を移動 シェル: /bin/bash 入力の引き直し方法: 引数として B OK 🔓 Finder浪苗を開く インストールの種類 #!/bin/sh Einder Sitt & Hitt #//Dinyam uul="https://swanls.oicte.hokudai.ac.jp/licensemanager/download.php? otp=0922ff8ef9999aef459709f5e201d77111c443e" tmpflie="ktcmp -t bokudai" tmpDir=\$(tmpPile*/*) キャンセル Finder油目を表示 Finder泪目を複製 概要 E: Finder泡目を値べ替える 次回から確認しない インストールに失敗する場合 学内から行っている場合は、Hinesネットワークに接続されているか、 研究室などのルータ配下ではないか、また、無線で接続している場合は 無線が切れるような場所ではないか、有線LANでの接続が可能な場合は 続ける 画面に従ってインストールを継続します。 有線LANでの接続を行った上で再実行をお願いいたします。 CreativeCloudサイトからのインストールも可能です https://creativecloud.adobe.com/apps/all/desktop (Eduroamは「学外」扱いのネットワークですのでインストール不可) また「他のソフトウエアを全て終了」してからインストールを実行してください。 リンク ログイン時にEnterpriseIDとパスワードが必要です。 特にSafariブラウザが起動しているとインストールに失敗する場合があります。

本学の包括契約のAdobeソフトウエアについて(その他)

1 · DocumentCloud機能は使用できません

本学の包括契約ではAdobe社が提供するDocumentCloud機能は使用できない設定になっています。

2. 包括契約のAdobeライセンスは「PC1台に1ライセンスを申請」してください。

Adobeソフトウエアの申請は、Microsoftとは異なり、PC1台に1つのライセンス(EnterpriseID)を申請してください。 複数のPCで同じEnterpriselDでログインすると他のPCから強制的にログアウトされ使用できなくなる場合があります。(①)

3・Adobeソフトウエアを利用申請出来る方は本学の教職員のみです。(看護師は含まれません)

学生による利用は本学の教室及び研究室等に設置されたPCのみとなります。 学生は自宅・個人利用PCでの使用はできず、EnterpriseIDも発行されません。

4 ・本学の包括契約の利用対象となるアプリケーション

SSOシステム-包括契約ソフトウエアユーザー申請システム-Adobeから確認してください。 対象外のソフトウエアにログインすると「アクセスが拒否されました」と表示されます(②) なお、AdobeReader(無償のPDF閲覧ソフト)も利用対象ではない(無償のためログインの必要が無い)ため、 この表示がされますが、異常ではありません。

5・M1Macネイティブ対応・Windows64BitOS対応について

メーカー都合で完全に対応していないものがあります。 (Rosettaでの対応や32bitアプリケーションとしてインストールされるものがあります) 随時対応版と更新していますが、対応予定についての問合せはお受けしていません。

6 · CreativeCloudDesktopアプリケーションで「アクセス権限」のエラーが出る(③) 2021年7月以降、CreativeCloudDesktopおよびWEBサイトからのインストールを 許可するように設定しました。しかし、以前にインストールされた **CreativeCloudDesktopアプリケーション**からは行うことができません。 ー旦Adobeソフトウエアをアンインストールして、再度包括契約の Adobeアプリケーションをインストールすることで、今後は使用可能になります。

(3) アプリケーション管理にアクセスする権限がありません アプリケーション管理を有効にするには、IT管理者の許可が必要な場合があ

上限に達しました ▲ このソフトウェアは 2 台までのコンピューターで使用が改められています。 は、既に2 台のコンピューターでソフトウェアのライセンス認証に使用されていま す。ここでログインするには、少なくとも1 台のコンピューターからログアウトしてください。 綾行するには、ログアウト方法を選択してください。 ● 他のコンピューターから自動的にログアウトして、ここでログインする ○ ここでログインできるように別のコンピューターから手動でログアウト済み ライセンス認証したデバイスの管理 オプションの詳細 別の Adobe ID でサインイン (2) Adobe アクセスが拒否されました このサービスにアクセスする権限がありません。 アクセスするには、IT管理者に問い合わせるか、 Adobe ID でログインしてください。

本学の包括契約のAdobeソフトウエアについての問い合わせ先

問い合せはメールでお願いいたします。不具合や状況がわかる画面コピー等の添付をお願いいたします。 license@oicte.hokudai.ac.jp へのリンク 送信先アドレス: license@oicte.hokudai.ac.ip 件名:包括契約ソフトユーザー申請システムに係る問い合わせ 本文: (下記の項目をメールにご記載願います。) ・職員番号(8桁): 氏名: ・所属: ・内線番号: ・ご使用のOS(バージョン): ・以下どちらに係る問い合わせか: 1 Adobeユーザー申請システム 2. Microsoftユーザー申請システム ・問い合わせ内容: ※エラーの場合、スクリーンショットを添付願います。

(1)