

Webホスティングサービス FAQ

(2021年8月1日版)

I. WordPress を設置するサーバー(以下 CMS サーバー)に関する質問

	Question	Answer
1	サーバーの OS、apache、PHP、MySQL の種類・バージョン等をお教え願います。	CentOS7、Apache2.4、PHP7.3、MariaDB10 系です。(2019/11/27 現在)
2	WordPress 本体のバージョンをお教え願います。	現在は 5.7.2 系です。(2021/6/18現在) <i>New!</i>
3	サーバー、ミドルウェア、WordPress の今後のアップデートはどのようなタイミングで行うのかお教え願います。	4半期に一度最新バージョンにアップデートいたします。ただし、最新版が適用になるのはバージョンアップ後に新規申請したサイトです。 既申請のサイトについては申し出がない限りバージョンアップは行われません。最新OSへバージョンアップが行われ、対応外となったWordPressのバージョンについてはバージョンアップをお願いする場合があります。 <i>New!</i>
4	静的 HTML を出力するプラグインに何を使用するのかお教え願います。そのプラグインは独自で開発されたものでしょうか？	Simply Static (Ver.2.1.3)を使用しています。
5	Simply Staticは開発が中止されたのではないのでしょうか <i>New!</i>	更新が一時途絶えていましたが、2020年12月に最新版が提供されています。
6	問3及び5に関してですが、WordPress及びSimply Staticのバージョンが古いのはセキュリティ的に問題がないのでしょうか <i>New!</i>	公開用サーバーに対しては、WordPressのプラグインであるSimply Staticにより静的なHTMLを出力しているのみで、動的にWordPressと連携しておりません。従って、古いバージョンのWordPressの脆弱性を利用してホームページが改ざんされることはありません。

<p>7 現在 WordPress を使い、動的サイトとして運用しています。本サービスでは動的コンテンツの出力が禁止とかがっております。</p> <p>本サービスでは、Simply Static プラグインを用いて静的コンテンツを生成して出力するとのことですが、これは現状のサイトにプラグインをインストールして運用、ということでしょうか。</p>	<p>現状のサイトの WordPress はそのままご利用することはできません。本サービスで提供する WordPress をご利用していただく形となり、同環境に、既存サイトのデータを移行等していただき、ご利用いただく形となります。</p>
<p>8 WordPress の管理画面は提供するが、そこから書き出した静的 HTML を自分のドメインに設置する(自分のディスクスペースに WordPress を設置しない)といった方式なのでしょうか。ご教授いただければ幸いです。</p>	<p>現状のサイトの WordPress はそのままご利用することはできません。本サービスで提供する WordPress をご利用していただく形となり、同環境に既存サイトのデータを移行等していただき、ご利用いただく形となります。</p>
<p>9 サーバや WordPress のアップデートによって、サイト表示等が影響を受ける可能性があるかと思いますが、その際の対応はどのようにになりますか？</p>	<p>サーバ運用側では考慮いたしませんので、ご利用される方で随時ご確認対応をお願いいたします。公開されるサーバには静的な html 等しかありませんので、WordPress のアップデートで即座に公開サーバ上のコンテンツが動作しなくなることはございません。</p>
<p>10 独自開発のテーマファイルのアップロードは可能でしょうか。</p>	<p>テーマのアップロードは可能です。</p>
<p>11 カスタム投稿やカスタムフィールド等の設定に制限はありますか。</p>	<p>管理画面は WordPress ですが、公開サイトは静的 HTML であることを御考慮ください。カスタム投稿はテーマに実装される場合可能かと思われま。カスタムフィールドは静的 html で公開されるため、使用できないと思われま。</p>

<p>12 WordPress にプラグインを入れることは可能でしょうか？</p>	<p>個別対応になりますが、管理側で対応を検討します。出力／公開されるのが静的HTML 等ですので、入れて意味のあるプラグインは限られるとお考えください。なお、WordPress 等の動作環境の Ver Up に伴って動作しなくなる可能性があります。サーバ運用側では考慮いたしません。</p> <p>基本的にプラグインを入れても、設定画面が表示されないことが多いです。その際は設定内容をお知らせいただければ、管理者側で設定いたします。 【別紙】のプラグイン一覧を参照願います。<i>New!</i></p>
<p>13 問12「WordPress のプラグインを入れることは可能でしょうか？」で入れていただいたプラグインについても保守（更新）いただけますか。また、保守（更新）をいただいた際に起こる表示の崩れ等についても、ご対応いただけますか？</p>	<p>サーバおよび WordPress のバージョンアップは保守業務の中で対応させていただきますが、依頼による追加プラグイン等に纏わるトラブルに関しては、基本的にこちらで対応することは難しい状況となり、コンテンツ周りの表示の見栄え等のトラブル等は、利用者様側でご対応いただけますようお願いいたします</p>
<p>14 WordPress に画像や動画をアップする際の最大許容サイズは何 MB でしょうか？</p>	<p>2 GB です。</p>
<p>15 WordPress に登録されるユーザは管理者権限を与えられず、編集者権限までしか頂けないという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>WordPress では編集者権限のみが使用できます。（編集権限に管理者権限を付与している機能もあります。）</p>
<p>16 テーマのアップロードや編集者登録は別画面で行うということですが、管理サイトが別途存在するということでしょうか？その画面では、他に何ができるのでしょうか（プラグインのインストール・設定、メニューの編集、バックアップなど）？</p>	<p>テーマのアップロードは WordPress の編集者画面で可能です。編集者登録は本学が用意する管理システムで行います。</p> <p>データのインポート・エクスポートはWordPress 標準の機能で行えます。バックアップはシステム管理者側で定期的を取得しています。</p> <p>プラグインのインストール・設定はシステム管理者に依頼いただく形となります <i>New!</i></p>

<p>17 CMS サーバに弊社から（北大の IP アドレス以外から）接続する場合、どのような手続きが必要で、どれだけの時間接続可能となるのでしょうか？</p>	<p>固定 IP アドレスをお持ちであれば、接続元の IP アドレスを申告いただければアクセス可能となります。IP アドレスが不定の場合は接続できません。</p>
<p>18 定期的なバックアップを実施していただけますでしょうか？また実施していただける際の頻度と世代数をお教えます。</p>	<p>1週間に1回、8世代のバックアップを作成します。ツールとして Updraft Plus を使用いたします。</p>
<p>19 データの破損が発生した場合、ウェブサイトのリカバリはお願いできますか。</p>	<p>公開サイトは静的 html ですので、WordPress より再度出力を行っていただければ復旧します。WordPress の不都合によるトラブルには基本的には対応できません。WordPress を問18 で作成しているバックアップへ戻すことは可能です。(お申し出により管理側で作業します) WEB サーバ集約管理システムの支援要請により依頼願います。</p>
<p>20 WordPress 管理画面へのベーシック認証の設定は可能でしょうか？設定できるとしたら、どのような手続きが必要でしょうか？</p>	<p>WordPress 管理画面では、必ずベーシック認証を使用します。ベーシック認証は、大学の教職員のみ大学内からログイン可能な管理画面で設定します。</p>
<p>21 在宅勤務中にHPの更新を行いたいのですがどのような手続きが必要でしょうか？ <i>New!</i></p>	<p>本学のSSOで提供しているVPN機能を利用すると在宅勤務でも更新が可能です。(VPN機能の利用には部局からの申請が必要ですので部局の担当者にお問い合わせください。本機能が利用できるのは本学教職員のみです。)</p>
<p>22 「マニュアルによると制作業者は編集者権限しか与えられず、管理者権限を有するのは大学の教職員だけ」のようです。管理者権限がないとスタイルシートやphpを編集することが出来ない為、細かなレイアウト調整ができないのですが？ <i>New!</i></p>	<p>編集者権限に一部管理者権限を与えており付与している機能として、本来 "外観" メニューは表示されませんが、こちらの操作ができるように調整しております。また、データ移行も考慮して、Wordpress の標準的なインポート機能を有効にしております。またテーマのアップロードも可能です。</p>

<p>23 編集サイトをクリックしてもWordpressにログインできません。 <i>New!</i></p>	<p>以下の点をご確認ください。</p> <p>① 「WEBサーバ集約管理システム」の「サイト管理画面」の「環境設定」で「Wordpress 編集者の登録」「編集者/確認ページのベーシック認証」でIDとパスワードが設定されているか。</p> <p>② 編集サイトをクリックしたとき出てくるログイン画面で、まず「編集者/確認ページのベーシック認証」のIDとパスワードを入力し、次に出てくるログイン画面で「Wordpress 編集者の登録」のIDとパスワードを入力してください。</p>
<p>24 学内限定のページを作成したいのですが、どのようにするとよいですか？ <i>New!</i></p>	<p>公開するサイトのうち、一部のページを学内限定としたい場合はWebサーバ集約管理システム画面でサイトの追加を行ってください。いくつサイトの追加を行ってもサイトの追加自体では課金はありません。追加されるサイトはサーバー上ではフォルダ扱いとなりますが、親サイトとは別に追加サイト毎にCMSが追加されます。このCMS上で限定公開を選んでいただければ、このCMS上で作成したコンテンツは学内限定となります。</p>
<p>25 特定の日時に表示したいページがある場合、どのようにするとよいですか？ <i>New!</i></p>	<p>問24と同様にサイトを追加し、SimplyStatic でページ生成を行い、本番サイトに出力までを終えておいてください。公開日時を設定して公開申請を行ってください。指定の日時に公開されます。公開終了しましたら、学内限定の設定にしておいてください。次年度はこの学内限定サイトの公開を再度行ってください。</p>

- Questionに *New!* がついている場合は、新たにQuestionが追加されことを示します。
- Answerに *New!* がついている場合は、Answerが更新されたことを示します。

II. 静的 HTML を設置するサーバー(以下公開サーバー)に関する質問

	Question	Answer
1	サーバーの OS、apache の種類・バージョン等をお教え願います。	FAQ I-1 に同じ
2	WordPress から生成された静的 HTML を公開サーバーにアップする際に、どのような手順で行うのでしょうか？	WordPress の管理画面よりプラグインを操作して html を出力すると、公開サーバーへ転送されます。 注) 事前に大学の教職員のみ大学内からログイン可能な管理画面で出力先を「公開サイト」に切り替えておく必要があります。(初期状態では、HTML の出力先は「確認サイト」になっております。「確認サイト」は Basic 認証でのみアクセス可能です。必要に応じて大学教職員に出力先の切り替えを依頼してください)
3	全学停電時に公開サーバーも停止するのでしょうか？	学外のサーバーに移行しましたので、本学全学停電時にも公開用サーバーは停止いたしません。ただし、WordPress用サーバー及び管理システムは学内にありますので全学停電時は公開用サーバーのデータの更新は行えません。 <i>New!</i>
4	公開サイトの URL はどのようになりますか。	北大のドメイン名で既存のサブドメインは、以下の新規のホストになります。 例 https://newweb.iic.hokudai.ac.jp/ 等 新規のサブドメインをご希望の場合はご相談ください。 例 https://www.newweb.hokudai.ac.jp/ 等 既存のホスト名との重複はできませんが、既存のホストの移行の場合はご相談ください。サブドメインの付与ルールについての質問は情報企画課情報ネットワーク担当までお問い合わせください。

<p>5 割り当てられている Web サーバへ F T P クライアントでアクセスし、特定のディレクトリへ直接ファイルをアップロードしたい場合に実施することは可能でしょうか。</p>	<p>WordPress の操作以外でファイル更新はできない形となります。そのため FTP 等で直接サーバ上にファイルをアップロードすることはできません。</p>
<p>6 公開申請を行い承認されましたが、公開用 URL にアクセスすると 403 Forbidden になってしまうのですが、原因は何でしょうか？</p> <p><i>New!</i></p>	<p>本サービスにおいて Wordpress を利用したページ情報の公開は、出力した "静的 HTML" を公開する形となりますが、静的 HTML が保存されているディレクトリにファイルが存在していないようなので、URL にアクセスすると "Forbidden" という状況となります。SimplyStatic でページ生成していない、または、ページ生成したがコンテンツデータが正しく生成されていない場合に表示されるメッセージです。</p> <p>静的 HTML の生成は、Wordpress 管理画面の Simply Static -> 生成 から出力していただくこととなります。</p>
<p>7 SimplyStatic でページ生成を行った後、サイトにアクセスしたところ Forbidden という画面が表示されました。原因はなぜでしょうか</p> <p><i>New!</i></p>	<p>ログを確認したところ、SimplyStatic でページ生成を行った後にサイトのリフレッシュを実行した記録があります。サイトのリフレッシュ" を実行すると、SimplyStatic で出力したデータを全て削除するような動作となりますので、結果的には問6と同じ状態になってしまいます。再度 SimplyStatic でページ生成を行ってください。</p>
<p>8 Google Analytics を利用したいのですが？</p> <p><i>New!</i></p>	<p>Google Analytics を利用した場合、閲覧履歴を Google に提供することについて、GDPR (EU 一般データ保護規則) などプライバシーに抵触する恐れがありますので、WEB ホスティングサービス管理者としてはご利用をお勧めいたしません。従って、WEB ホスティングサービス管理者としては本件に対してアップロード等のご支援は行いませんので、ご承知置きください。</p>

- Question に *New!* がついている場合は、新たに Question が追加されことを示します。
- Answer に *New!* がついている場合は、Answer が更新されたことを示します。

【別紙】

インストール希望のあったプラグイン一覧

ステータス	プラグイン名	備考
導入した	Advanced Custom Fields	"設定"メニューは"編集者権限"のユーザはアクセスできませんので、基本的には利用はできませんが、具体的にどのように設定するか等お知らせいただければ、設定自体は代行することは可能です。た、今までの対応でも同様ですが、追加したプラグインがSimplyStaticで期待通り動作するかは、こちらでは分かりかねます
	Advanced Custom Fields Repeater Field	
	Advanced Editor Tools	
	Attendance Manager	
	Bogo	
	Booking Package	
	Breadcrumb NavXT	
	Broadcast	
	Custom Field Suite	
	Custom Post Type UI	
	Advanced Custom Fields	
	Easy FancyBox	
	elementor	
	Event organizer	
	FooBox Image Lightbox	
	FooGallery	
	Intuitive Custom Post Order	
	Jetpack by WordPress.com	
	Meteor Slides	
	MTS Simple Booking	
qTranslate-XT		
Search Regex		
SEO Pack		
Shortcodes Ultimate		
利用不可	Contact Form 7	利用者から利用できなかった旨報告あり
	Google XML Sitemaps	
断った	All-in-One WP Migration* ¹	*1 データ移行は、WordPressで標準的に利用可能なインポート/エクスポートを利用願います。
	Classic Editor* ²	*2 初期設定でインストール済み。
	File Manager* ³	*3 Pluginの更新等によりカスタマイズしているSimply Staticが正常動作しない可能性があるため。
	UpdraftPlus* ⁴	*4 各WordPressの定期バックアップのため管理者が利用しておりユーザは利用できません。
	Wordpressインポータ - * ²	