

情報企画課・情報セキュリティ対策室 問い合わせ一覧

2026/8/1

部署	支援内容	担当・照会先
情報企画課・情報セキュリティ対策室		ICT支援担当
	・ SSOシステムに関すること	内線 2133
	・ 事務クラウドに関すること	内線 2953
	・ 事務LAN に関すること	内線 2446
	・ CIO補佐役による情報システム最適化確認申請の受付	内線 2446
	・ 仮想プライベートクラウドサービスに関すること	内線 2446
	・ 事務用PCの運用等に関すること	内線 2953
	(ICT支援担当) 上記照会先メールアドレス	jsys@oicte.hokudai.ac.jp
	・ Webホスティングサービスに関すること	利用者はシステムの「支援要請」機能を使用 whs-info@oicte.hokudai.ac.jp
	・ ICカードの発行に関すること	内線 2446 ic@oicte.hokudai.ac.jp
	・ ソフトウェアの適正管理、包括契約ソフトウェア(Microsoft, Adobe)及びサイトライセンス (ChemDraw,ArcGis,MATLAB)に関すること ※問い合わせに関するスクリーンショットを添付すること	license@oicte.hokudai.ac.jp
	・ Webexに関すること	license@oicte.hokudai.ac.jp
	・ 外国語教育システム(CALL)の利用案内	call@cll.hokudai.ac.jp
	・ 情報セキュリティインシデント対応 (マルウェア感染、不正アクセス等)	情報セキュリティ対策室
	・ インバウンド通信制限解除申請	内線 4132
	・ セキュリティセミナー	security@oicte.hokudai.ac.jp
	・ ネットワーク利用 (接続) に必要な申請、端末の設定	情報ネットワーク担当
	・ HINESメールの申請、設定	内線 3456
	・ ネットワークの障害、トラブル対応	net-t@oicte.hokudai.ac.jp
	・ 北海道大学無線LANシステム (eduroam・HINES-WLAN・事務用無線LAN) 利用案内	
	・ HINES申請用のシステムについて	
	・ 部局等のネットワーク構築に関する相談	
	・ 磁気消去装置	
	・ 情報セキュリティインシデント対応 (マルウェア感染、不正アクセス等)	情報セキュリティ担当
	・ 無線LAN (eduroam) ゲストID発行	内線 3466
	・ 脆弱性検査	sec-t@oicte.hokudai.ac.jp
	・ UPKI証明書発行サービス	
	・ 学術認証フェデレーションのサービスプロバイダ (SP) 接続・設置に関すること 令和5年度末で契約終了となった包括契約セキュリティ対策ソフトウェア (トレンドマイクロ) の アンインストールなどに関する問い合わせ	
	・ 学際大規模計算機システム利用に関する以下の技術相談 スーパーコンピュータ アプリケーションサーバー	HPCシステム運用担当 内線 2943
	研究クラウドシステム (事務クラウド/Webホスティングを除く) クラウドストレージ(Nextcloud)	内線 2930
	大判プリンタ	内線 2928
	・ 学際大規模計算機システム障害時におけるユーザー間との調整	内線 2927
	・ 学際大規模計算機システムに関する利用負担金内訳に関すること	
	(HPCシステム運用担当) 上記照会先メールアドレス	unyo@oicte.hokudai.ac.jp
	・ 学際大規模計算機システム(スーパーコンピュータ、研究クラウドシステム)の各種利用申請及び利用相談	共同利用・共同研究担当
	・ 利用講習会、講演会に関すること	内線 2951
	・ 共同利用・共同研究拠点に関すること	kyodo@oicte.hokudai.ac.jp
	・ 事務DXに関すること	DX業務推進室 内線 3206 dx-info@general.hokudai.ac.jp

<事務職員対象>

・ PC設定や事務業務におけるアプリ使用方法のサポート窓口は本学には置かれておりませんが、DX業務推進室では、事務職員の共通コミュニケーションツールである Microsoft Teamsにおいて、参加メンバー間で質問や相談、情報共有ができるチャンネルを設置しておりますので、以下リンクよりご利用ください。
https://teams.microsoft.com/j/team/19%3abmME-hTEvxkyvaeJLuCVzgo2xhRdfj_MFnkd20kE1%40thread.tacv2/conversations?groupId=c9dc5a0c-bf55-4d0d-9ee1-ae2871de8e1a&tenantId=9999e681-f7fc-4d5f-83f7-98ad2b0df8eb

<参考>

学務部	・ 教育情報システム(ELMS)の利用案内	学務企画課教育・学修支援システム担当 elms@academic.hokudai.ac.jp
-----	-----------------------	--