

令和3年5月24日

学生・教職員 各位

情報環境推進本部

情報化推進室長 棟 朝 雅 晴

サポート期間が終了したソフトウェア利用による情報セキュリティリスクについて

日頃よりソフトウェアの適正管理にご協力いただきありがとうございます。

標記の件につきまして、コンピュータで利用しているソフトウェアには、メーカーが不具合や脆弱性に対応するサポート（保守対応）期間が設定されており、これが切れてしまうとソフトウェアに重大な不具合や脆弱性が発見されても、メーカーから修正プログラムが提供されないなど、情報セキュリティリスクにつながる可能性が高まることになります。

日頃より、ソフトウェアを最新のものに保つよう心がけるとともに、サポート期間が終了したソフトウェアがインストールされているコンピュータは、絶対に学内のネットワークに接続しないよう、ご留意願います。

参考までに Microsoft 製品および Adobe 製品のサポート期間を確認できる URL を以下にお知らせしますが、これに限らず、ご利用中のソフトウェアのサポートが終了していないか今一度ご確認ください。

#### Microsoft ライフサイクルポリシー

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/>

※「製品別検索」から該当する製品を検索してください。本学が包括契約を締結している、Microsoft Office 製品は、「Microsoft 365 Apps」で検索してください。

#### Adobe Creative Cloud サポートポリシー

<https://helpx.adobe.com/jp/support/programs/cc-support-policy.html>

※本学が包括契約を締結している、「Creative Cloud エンタープライズ版」は、最新バージョンとその1つ前までのバージョンがサポートされています。

【本件担当】

総務企画部情報企画課 ICT 支援担当

Mail : jsys@oicte.hokudai.ac.jp

May 24, 2021

MUNETOMO Masaharu  
Director  
Informatization Promotion Office  
ICT Promotion Office

To all students, faculty, researchers and staff members of Hokkaido University:

RE: Information security risk of end-of-support software

Thank you for your continued cooperation in secure maintenance of software.

All computer software programs have a technical support period set by software vendors in which vendors provide support for malfunctions and vulnerabilities. Information security risk becomes greater when software is used beyond its technical support period as corrective maintenance and other supports such as updates, patches or fixes are not offered even when a major failure or vulnerability is discovered.

Please maintain the latest version of software, and do not connect to the university network systems (HINES) using a computer installed with end-of-support software.

We strongly encourage you to make sure that all software products you currently use are supported by its vendors. You may check for the technical support periods for Microsoft and Adobe products on the websites provided below for your reference.

**Microsoft Lifecycle Policy**

<https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/>

Please find products by clicking "Search by Product". For Microsoft Office products acquired through the Volume Licensing programs, search by entering "Microsoft 365 Apps".

**Adobe Creative Cloud Support Policy (in Japanese)**

<https://helpx.adobe.com/jp/support/programs/cc-support-policy.html>

"Creative Cloud for enterprise" plans acquired through Volume Licensing programs support the latest version and the immediately preceding version of the apps.

**Contact Us**

ICT Support Unit

ICT Planning Division

General Affairs and Planning Department

Email : net-t@oicte.hokudai.ac.jp