

情報環境推進本部(情報基盤センター) 支援業務一覧

各種お問い合わせの際の参考としてください。

支 援 内 容	担 当 チーム ・ 照 会 先
<ul style="list-style-type: none"> ・学際大規模計算機システム利用に関する以下の技術相談 スーパーコンピュータ アプリケーションサーバ インタークラウドシステム(事務クラウド/Webホスティングを除く) ストレージサービス(Proself、Nextcloud) 大判プリンタ ・学際大規模計算機システム障害時におけるユーザ間との調整 ・学際大規模計算機システムを利用したデータベース・ライブラリ開発に関する申請及び相談 ・学際大規模計算機システムに関する利用負担金内訳に関すること 	<p>HPC システム運用チーム 内線 2928、2930、 2943、2950 unyo@iic.hokudai.ac.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク利用(接続)に必要な申請, 端末の設定 ・HINES メール of 申請, 設定 ・ネットワークの障害, トラブル対応 ・iiC-ID の発行 ・部局等のネットワーク構築に関する相談 	<p>情報ネットワークチーム 内線3456 hines@iic.hokudai.ac.jp または 情報セキュリティチーム 内線3466 security@iic.hokudai.ac.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・無線LANの利用案内 ・テレビ会議システムの利用案内 	
<ul style="list-style-type: none"> ・インシデント対応(コンピュータウイルス感染、不正アクセス等) ・学会等による臨時ネットワークの利用案内 ・北海道大学無線 LAN システム(eduroam・HINES-WLAN) 利用案内 ・包括契約ウイルス対策ソフトウェアのインストール案内 ・脆弱性検査 ・サーバ証明書利用案内 	
<ul style="list-style-type: none"> ・学際大規模計算機システム(スーパーコンピュータ, インタークラウドシステム)の各種利用申請及び利用相談 ・利用講習会, 講演会に関すること ・共同利用・共同研究拠点に関すること 	<p>共同利用・共同研究担当 内線2951 kyodo@oicte.hokudai.ac.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・SSOシステム, 事務用クラウド, 事務 LAN に関すること ・ソフトウェアの適正管理, 包括契約ソフトウェア(Microsoft、Adobe、TrendMicro、サイトライセンス)に関すること 	<p>情報環境推進本部担当 内線2133、内線3206 jsys@oicte.hokudai.ac.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・CIO補佐役による情報システム最適化確認申請の受付 	<p>内線2446、2953</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ICカードの発行に関すること 	<p>内線2446、2164 ic@oicte.hokudai.ac.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・CSIRT に関すること 	<p>情報セキュリティ対策室 内線4132 security@iic.hokudai.ac.jp</p>