

## 情報環境推進本部(情報基盤センター)支援業務一覧

各種お問い合わせの際の参考としてください。

支援内容	担当チーム・照会先
<ul style="list-style-type: none"> <li>学際大規模計算機システム利用に関する以下の技術相談 スーパーコンピュータ アプリケーションサーバ インタークラウドシステム(事務クラウド/Webホスティングを除く) ストレージサービス(Proself、Nextcloud) 大判プリンタ</li> <li>学際大規模計算機システム障害時におけるユーザ間との調整</li> <li>学際大規模計算機システムを利用したデータベース・ライブラリ開発に関する申請及び相談</li> <li>学際大規模計算機システムに関する利用負担金内訳に関すること</li> </ul>	HPC システム運用チーム <b>内線 2928、2930、 2943、2950</b> unyo@iic.hokudai.ac.jp
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク利用(接続)に必要な申請, 端末の設定</li> <li>HINES メールの申請, 設定</li> <li>ネットワークの障害, トラブル対応</li> <li>iiC-ID の発行</li> <li>部局等のネットワーク構築に関する相談</li> </ul>	情報ネットワークチーム <b>内線3456</b> hines@iic.hokudai.ac.jp または 情報セキュリティチーム <b>内線3466</b> security@iic.hokudai.ac.jp
<ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANの利用案内</li> <li>テレビ会議システムの利用案内</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>インシデント対応(コンピュータウイルス感染、不正アクセス等)</li> <li>学会等による臨時ネットワークの利用案内</li> <li>北海道大学無線 LAN システム(eduroam・HINES-WLAN)利用案内</li> <li>包括契約ウイルス対策ソフトウェアのインストール案内</li> <li>脆弱性検査</li> <li>サーバ証明書利用案内</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>学際大規模計算機システム(スーパーコンピュータ, インタークラウドシステム)の各種利用申請及び利用相談</li> <li>利用講習会, 講演会に関すること</li> <li>共同利用・共同研究拠点に関すること</li> </ul>	共同利用・共同研究担当 <b>内線2951</b> kyodo@oicte.hokudai.ac.jp
<ul style="list-style-type: none"> <li>SSOシステム, 事務用クラウド, 事務 LAN に関すること</li> <li>ソフトウェアの適正管理, 包括契約ソフトウェア(Microsoft、Adobe、TrendMicro、サイトライセンス)に関すること</li> </ul>	情報環境推進本部担当 <b>内線2133、内線3206</b> jsys@oicte.hokudai.ac.jp
<ul style="list-style-type: none"> <li>CIO補佐役による情報システム最適化確認申請の受付</li> </ul>	<b>内線2446、2953</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ICカードの発行に関すること</li> </ul>	<b>内線2446、2164</b> ic@oicte.hokudai.ac.jp
<ul style="list-style-type: none"> <li>CSIRT に関すること</li> </ul>	情報セキュリティ対策室 <b>内線4132</b> security@iic.hokudai.ac.jp